

Personvernerklæring for Nord Tolk AS

Behandlingsansvarlig

Daglig leder er på vegne av Nord Tolk AS behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

Personopplysninger som lagres

Nord Tolk behandler følgende personopplysninger om våre kunder; Navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse(r), og ordrehistorikk.

Nord Tolk behandler følgende personopplysninger om oversettere og frilans tolker; Navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, CV, personnummer, kjønn, kontonummer, eventuelt år for ankomst til Norge, opprinnelsesland, språkkunnskaper, eventuelt nivå i Nasjonalt tolkeregister og/eller statsautorisasjon, samt oppdragshistorikk.

Formål med behandlingen

Formålet med behandlingen av personopplysninger om kunder og oversettere / frilans tolker er nødvendig for å gjennomføre våre forpliktelser som leverandør av tolknings- og oversettelsestjenester til våre kunder.

Grunnlaget for behandlingen

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse benyttes for å oppfylle kjøpsavtalen. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6 (b).

Behandlingen av personopplysninger som kreves for å utstede fakturaer og betale lønn er nødvendig for å overholde bokføringsloven. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6 (c).

Innhenting av personopplysninger

Vi bruker informasjonskapsler/cookies på våre nettsider for å gi deg som besøker siden best kundeopplevelse og service. Lov om elektronisk kommunikasjon krever at vi informerer våre besøkende om bruk av informasjonskapsler (cookies).

Les mer om bruk av informasjonskapsler her: <https://www.learn-about-cookies.com/>

Utlevering av opplysninger til tredjeparter

Vi vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

Sletting av personopplysninger

Opplysninger mottatt fra kunder blir lagret i våre informasjonssystemer i minimum 5 år etter oppgjør av siste faktura før opphør av kundeforhold for å oppfylle krav i bokføringsloven. Navn på kontaktperson og dennes telefonnummer og e-postadresse kan når som helst bes slettet fra Nord Tolk sitt kunderegister etter kundeforholdets opphør.

Nødvendige opplysninger om våre tolker og oversettere blir lagret i minimum 5 år etter siste lønnsutbetaling før opphør av samarbeidsavtale for å oppfylle krav i bokføringsloven. Øvrige personopplysninger kan bes slettet fra Nord Tolk sitt oppdragstakerregister når som helst etter opphør av samarbeidsavtale med frilans oppdragstaker.

Opplysninger om tolker og oversettere som er registrert i offentlige registre som for eksempel Nasjonalt tolkeregister (www.tolkeportalen.no) og Statsautoriserte translatørers forening (www.translatorportalen.com) ansees som offentlig tilgjengelige personopplysninger.

Rettigheter for den registrerte

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt kreve retting eller sletting av opplysninger.

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

Informasjonssikkerhet

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll, samt ved kryptering av sensitive deler av avgitte opplysninger.

Kontaktinformasjon

Henvendelser om hvilke opplysninger som er registrert, retting og sletting kan sende skriftlig til følgende adresser:

Nord Tolk AS
Festningsgata 4C
4608 Kristiansand
E-post: post@nordtolk.no